
Informazioni

L'attività di relazioni con il pubblico, fin dalla costituzione dell'URP nel febbraio 1994, è indirizzata a fornire **informazioni di primo orientamento** sui servizi della Camera di Commercio e sui responsabili, gli uffici competenti e i tempi di conclusione di **atti e procedimenti**.

Le informazioni possono essere richieste compilando il [modulo on line](#) o scrivendo a info@fi.camcom.it.

Tale attività si esplica principalmente nella cura e divulgazione di notizie e informazioni di interesse dell'utenza su tutti i mezzi di comunicazione, nel pubblicizzare iniziative e scadenze sugli organi di stampa e sulle emittenti radiotelevisive, nella distribuzione di materiale informativo, nell'organizzare la partecipazione della Camera di Commercio a manifestazioni e convegni.

Mailing list

Le informazioni sulle iniziative promozionali (contributi, bandi, eventi, corsi di formazione), sulle scadenze e sui servizi della Camera di Commercio vengono divulgate anche tramite la nostra [mailing list](#) alla quale è possibile [registrarsi gratuitamente](#).

Cameranews

Si pubblica inoltre la newsletter **Cameranews**, uno strumento di comunicazione che consente al pubblico di venire tempestivamente a conoscenza di novità, scadenze e iniziative.

Cameranews viene inviata ogni quindici giorni per **posta elettronica** a tutti coloro che sono [iscritti alla nostra mailing list](#).

[La newsletter può anche essere consultata](#) su questo sito Internet.

Il servizio per le relazioni con il pubblico, inoltre:

- raccoglie i **suggerimenti** degli utenti, volti al miglioramento dell'organizzazione e dell'erogazione dei servizi ([compila il modulo on line](#));
- raccoglie i **reclami**, in caso di disservizi ([fac-simile del modulo di reclamo](#)) ([formato ODT - dimensione 32 Kb](#));
- acquisisce la valutazione degli utenti sulla qualità del servizio reso dalla Camera di Commercio, effettuando periodicamente indagini di **customer satisfaction**. L'ultima rilevazione è stata condotta tra la fine di dicembre 2018 e la prima settimana di febbraio 2019. [Scarica i risultati dell'indagine di customer satisfaction \(PDF\)](#) elaborati dall'U.O. Statistica e Studi.

Contatti

[URP - Ufficio relazioni con il pubblico](#)

Indirizzo

Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze

Telefono

055.23.92.131

Email

info@fi.camcom.it

su appuntamento dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 15.00

Ultima modifica

Mar, 30/09/2025 - 12:47

Condividi Condividi

- [Facebook Facebook](#)
- [Twitter](#)
- [LinkedIn LinkedIn](#)
- [Whatsapp Whatsapp](#)
- [Telegram](#)

Vedi azioni Vedi azioni

- Stampa [Stampa](#)

-
- [Invia Invia](#)